



## REGULAMENTO INTERNO DO RECANTO ELAMAR

Lembrando de que o bom senso e o respeito mútuo constituem as melhores referências para o convívio com padrões de civilidade. Contamos com a compreensão e a colaboração de todos para manter uma interação marcada pela gentileza e o profissionalismo.

### 1. RECEPÇÃO & PLANTÃO DE ATENDIMENTO AO HÓSPEDE:

- 1.1. Na sua estada no Recanto Elamar o WhatsApp é o nosso interfone! Estamos sempre à disposição 24/7, no telefone & WhatsApp 19 99978-7890.

### 2. HOSPEDAGEM E TARIFÁRIO

- 1.1. Nossos preços estão estabelecidos de acordo com o período de utilização\* durante o ano e a quantidade de ocupantes em nossas acomodações.
- 1.2. Os preços divulgados pela internet, folhetos ou qualquer outra publicidade são válidos apenas para as datas especificadas e podem variar sem aviso prévio.
- 1.3. Na tarifa de hospedagem (diária) está incluso o café da manhã.
- 1.4. Para permanecer na acomodação após o término do período contratado informe-se sobre disponibilidade e valores.

\*Período de utilização entende-se por:

Baixa temporada: os períodos de 01/março a 30/junho e 01/agosto a 30/novembro; e

Alta temporada: os períodos de 01/dezembro a 28/fevereiro e 01 a 31/julho.

Exceto feriados.

### 3. DIÁRIAS

- 3.1. As diárias iniciam-se às 14:00 horas e encerram-se às 12:00 horas do dia seguinte, independente do horário de *check-in*.
- 3.2. Para *check-in* após as 22:00 horas é necessário avisar com antecedência, via WhatsApp a previsão da chegada.
- 3.3. O horário de *check-out* é até às 12:00 horas. Caso desejar prorrogar este horário ou a sua permanência, por favor, consulte a administração sobre a disponibilidade, antecipadamente.
- 3.4. Caso se tenha a disponibilidade para o late *check-out* será cobrado o valor de meia-diária, sendo o limite de horário de saída até às 16:00 horas.
- 3.5. A pousada é Petfriendly, ou seja, aceitamos animais de estimação, com preços estabelecidos de acordo com o período de utilização, por favor, consulte a administração para maiores informações e também nosso Regulamento\_Pet.

Os pacotes de Feriado e Datas Especiais poderão ter os horários de *check-in* e *check-out* alterados, sempre com aviso prévio aos hóspedes via e-mail ou WhatsApp.

### 4. SERVIÇO DE ARRUMAÇÃO

- 4.1. O serviço de arrumação do apartamento é feito entre às 10:30 e 12:00 horas. Fica à critério do hóspede autorizar a limpeza ou não.
- 4.2. Não há serviço de quarto no dia do *check-out*.

### 5. ROUPA DE BANHO

- 5.1. Em cada apartamento é fornecido 01 (uma) toalha de banho para cada hóspede, 01 (uma) toalha de rosto e 01 (um) piso por apartamento. Em caso de dano ou extravio de toalha, será debitado na conta do hóspede o valor de R\$60,00 (sessenta reais) por peça. As toalhas serão trocadas a cada 2 diárias.



- 5.2. É proibido o uso das nossas toalhas de banho fora do apartamento ou na piscina.
- 5.3. Oferecemos toalhas para uso na piscina que devem ser requisitadas à administração sempre que desejado.

O meio ambiente agradece a economia de água, dessa forma, ao saírem do apartamento, lembre-se de verificar as torneiras fechadas ou qualquer outro desperdício.

## **6. ROUPA DE CAMA:**

- 6.1. Em cada apartamento é fornecido 02 (dois) travesseiros, 02 (dois) travesseiros decorativos, 01 (um) jogo de lençol, 01 (um) cobre-leito e 01 (uma) manta para cada cama. Em caso de dano ou extravio de roupa de cama, será debitado na conta do hóspede o valor de R\$60,00 (sessenta reais) por peça.

## **7. VARAL DE ROUPAS:**

- 7.1. Disponibilizamos varal retrátil/ganchos para roupas dentro dos boxes de banho em cada apartamento e um varal ao ar livre atrás dos banheiros externos.
- 7.2. É proibido estender toalhas ou roupas fora das dependências do seu apartamento, nas varandas, como jardim ou vaga de carro.
- 7.3. Também é proibido estender roupas e qualquer outro objeto atrás da geladeira, nas janelas ou móveis do apartamento.
- 7.4. Caso haja danos aos móveis ou eletrodomésticos, o hóspede arcará com o custo de reparo ou reposição do objeto danificado.

## **8. ESPAÇO HARMONIA (COZINHA e SALÃO DE CONVIVÊNCIA):**

- 8.1. Foi idealizado para ser um local flexível e de convivência, pode ser utilizado para: consumo de alimentos, bate-papo, jogar cartas e jogos de tabuleiros; respeitando o item 8.3.
- 8.2. Nesse local existe uma geladeira expositora com bebidas no sistema autosserviço para a comodidade dos hóspedes.
- 8.3. Desde que o espaço não esteja sendo utilizado para a realização dos serviços oferecidos pela pousada, é possível fazer uso do fogão, micro-ondas, cafeteira, eletroportáteis e utensílios de cozinha, sempre solicitados previamente à administração. Nesses casos, após a sua respectiva utilização a organização e a limpeza do espaço, dos equipamentos e dos utensílios será de responsabilidade do hóspede usuário.

## **9. ESPAÇO CHURRASQUEIRA**

- 9.1. É necessário realizar a reserva junto à administração para a utilização da churrasqueira/Forno/Fogão à lenha.
- 9.2. A taxa de utilização desse espaço será informada pela administração no momento da reserva.
- 9.3. Será de responsabilidade do hóspede usuário a organização e a limpeza do espaço, dos equipamentos e dos utensílios, após a sua respectiva utilização.

## **10. PISCINA**

- 10.1. Horário de funcionamento da piscina é das 8:30 às 22:00 horas.
- 10.2. O uso da piscina e das áreas externas no entorno dos lagos por crianças ou idosos é de inteira responsabilidade de seus Pais ou Responsáveis, não dispendo serviço de salvavidas, e monitores.
- 10.3. Bebês devem usar fraldas especiais ou não poderão entrar na água.



- 10.4. É proibido levar qualquer objeto de vidro para a área da piscina. Disponibilizamos no Espaço Harmonia copos de acrílico ou descartáveis para uso, ou os solicite à administração.
- 10.5. É proibido entrar nas piscinas com bronzeador ou protetor solar. Pedimos que antes de entrar na água, use a ducha da piscina.

## **11. LAGOS**

- 11.1. Para segurança de todos é proibido pular ou nadar nos lagos, extensivos aos pets.
- 11.2. É permitido pescar nos lagos no sistema “Pesque e Solte” para que seja possível preservar a vida dos nossos peixes!
- 11.3. Fornecemos as varas de pescar que ficam alocadas nos suportes em torno dos lagos. Após o uso, por favor, recoloque-as nos respectivos suportes.
- 11.4. Fornecemos massinha para pescar, solicite à administração.
- 11.5. Proibido manter os peixes pescados fora do lago ou serem consumidos.

## **12. POMAR ORGÂNICO, HORTA E FLORES**

- 12.1. As frutas do pomar podem ser degustadas, porém, solicite à administração antecipadamente. Pedimos bom senso ao colhê-las para não se machucarem e não colherem em excesso.
- 12.2. Solicitamos cuidado com as Flores e o Paisagismo do nosso Recanto.

## **13. RUIDOS**

- 13.1. Pedimos aos hóspedes que respeitem a “hora do silêncio” das 22h00 às 8h00.
- 13.2. Uso de aparelhos com som ambiente é permitido apenas no interior dos apartamentos e com bom senso para que não perturbem a terceiros.
- 13.3. É proibido escutar sua música, sem fones de ouvido, nas áreas comuns.

## **14. ESTACIONAMENTO**

- 14.1. A administração do Recanto fará a orientação do local de estacionamento e não se responsabiliza por eventuais danos causados por terceiros ou furtos ocorridos em veículos que permanecerem no estacionamento.

## **15. FUMAR**

- 15.1. É expressamente PROIBIDO FUMAR dentro dos apartamentos e áreas sociais cobertas (inclusive nas varandas). Caso isso ocorra, haverá uma multa de 20% (vinte por cento) do Salário-Mínimo e será cobrada como adicional.
- 15.2. A bituca do cigarro deverá ser descartada corretamente e não jogadas pelo jardim.

## **16. PERTENCES PESSOAIS E VALORES**

- 16.1. O Recanto Elamar não dispõe de cofre e o hóspede é responsável pelos valores pessoais.
- 16.2. O Recanto Elamar não se responsabiliza por qualquer valor ou objeto que o hóspede deixe no apartamento ou em qualquer outro local de nossas dependências.

## **17. SERVIÇOS EXTERNOS/DELIVERY**

- 17.1. Serviços externos com entregas como Taxi, Farmácia, Lanches, Pizzas, etc., não são de responsabilidade do Recanto Elamar. Porém, os hóspedes solicitantes devem comunicar a administração para que possa ser autorizada a entrada do serviço de entrega e ser direcionado ao respectivo hóspede.



## **18. VISITAS E CONVIDADOS**

18.1. Respeitando a privacidade dos demais hóspedes e a segurança dos apartamentos, visitas e convidados só serão permitidos com a devida autorização, por escrito, da administração. Aos convidados que permanecerem o dia no Recanto será cobrado uma taxa por pessoa para Day Use. Consulte os valores na administração.

## **19. ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO/PETS**

19.1. Aceitamos animais de estimação, porém existe um regulamento específico para boa convivência com os animais de estimação. Consulte o regulamento e em caso de dúvida a administração terá o prazer de esclarecê-las.

## **20. CONSUMO DE ENERGIA**

20.1. Ajude-nos a preservar o meio ambiente: quando saírem, apaguem as luzes e desliguem o ventilador e a TV. É proibido o uso de ferro elétrico e velas nas dependências dos Apartamentos.

## **21. DANOS AO PATRIMÔNIO**

21.1. Os eventuais danos causados pelos hóspedes ou seus dependentes/convidados/animais de estimação às instalações ou aos apartamentos serão debitados na conta do respectivo apartamento na hora do *check-out*.

## **22. USO DE SUBSTÂNCIAS ENTORPECENTES E PORTE DE ARMAS**

22.1. É proibido o uso de substâncias entorpecentes e portar ou utilizar objetos que possam trazer risco pessoal ou a terceiros dentro das nossas instalações, sob risco de acionarmos a polícia local e de convidarmos os hóspedes a se retirarem das dependências do Recanto, conforme item 24.

## **23. DEPENDÊNCIAS DE SERVIÇO e DA ADMINISTRAÇÃO**

23.1. São de uso e acesso restrito aos colaboradores do Recanto Elamar, não sendo permitida a entrada de hóspedes ou convidados.

## **24. CONVIVÊNCIA**

Reserva-se ao Recanto Elamar, o direito de vetar a hospedagem a quem não convier e quem proceder ou tenha procedido de maneira a transgredir normas de moral e convivência. O hóspede ou visitante poderá ser convidado a desocupar o apartamento ou a retirar-se do Recanto Elamar, por infringir qualquer norma deste regulamento, por apresentar comportamento antissocial, ou pelo não pagamento da conta quando apresentada.

Visamos com esta política manter o padrão de qualidade no atendimento, sem perdas para o Nosso Recanto Elamar e para o nosso hóspede, para que seja satisfatória a hospedagem e prestação de serviço.

Dúvidas ou maiores informações entre em contato através do telefone & WhatsApp (19-99978 7890) ou pelo e-mail: [contato@recantoelamar.com.br](mailto:contato@recantoelamar.com.br)