



## POLÍTICAS DE RESERVAS E CANCELAMENTOS DA POUSADA RECANTO ELAMAR

### 1. HOSPEDAGEM E TARIFÁRIO

- 1.1. Nossos preços estão estabelecidos de acordo com o período de utilização\* durante o ano e a quantidade de ocupantes em nossas acomodações.
- 1.2. Os preços divulgados pela internet, folhetos ou qualquer outra publicidade são válidos apenas para as datas especificadas e podem variar sem aviso prévio.
- 1.3. Na tarifa de hospedagem (diária) está incluso o café da manhã.
- 1.4. As diárias iniciam-se às 14:00 horas e encerram-se às 12:00 horas do dia seguinte, independente do horário de *check-in*.
- 1.5. Para permanecer na acomodação após o término do período contratado informe-se sobre disponibilidade e valores.
- 1.6. Caso se tenha a disponibilidade para o late check-out será cobrado o valor de meia-diária, sendo o limite de horário de saída até às 16:00 horas.

### 2. RESERVAS E FORMA DE PAGAMENTO

- 2.1. Para a reserva será exigido o pagamento mínimo de 40% do total da estada a ser feito em até 24 horas após sua solicitação das diárias reservadas a título de garantia, sob forma de depósito em conta ou PIX ou transferência bancária.
- 2.2. O prazo para pagamento da pré-reserva é de 24 horas, passado este prazo e não se confirmando o pagamento a pré-reserva é automaticamente cancelada.
- 2.3. Após o envio do comprovante devidamente identificado por WhatsApp (19 99978 7890) ou por e-mail ([contato@recantoelamar.com.br](mailto:contato@recantoelamar.com.br)) seguida da confirmação do pagamento pela pousada, a reserva será confirmada.
- 2.4. Formaliza-se, então, a contratação dos serviços de hospedagem, independentemente de assinatura a de contrato.
- 2.5. O valor restante deverá ser pago no *check-out* juntamente com eventuais despesas extras, através de transferência bancária, PIX, cartão de crédito e/ou débito ou ainda em espécie.
- 2.6. Não aceitamos pagamentos em cheques.
- 2.7. Os pacotes de Feriados e Datas Especiais poderão ter condições e forma de pagamento específicas, porém descritas na proposta do orçamento.

### 3. CANCELAMENTOS

- 3.1. Os pedidos de cancelamento deverão ser documentados por WhatsApp (19 99978 7890) ou por e-mail ([contato@recantoelamar.com.br](mailto:contato@recantoelamar.com.br)), e com confirmação do recebimento deste documento pela administração, não sendo aceito, portanto, o cancelamento por telefone.
- 3.2. Em caso de cancelamento, **NÃO HÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR** já pago na reserva. Esse valor pago poderá ser revertido em crédito para uma nova reserva de hospedagem em até 6 meses da data do check-in da 1ª reserva cancelada, desde que obedeçam às condições estabelecidas pela pousada.

### 4. DESISTÊNCIAS E NO SHOW (DESISTÊNCIA SEM CANCELAMENTO)

- 4.1. A desistência da estadia na chegada (após *check-in*) ou após a entrada na unidade de hospedagem, assim como a saída antecipada (antes do *check-out*) por qualquer motivo não dará direito a qualquer tipo de restituição, reembolso em dinheiro ou créditos em novas diárias, acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote ou diária.



- 4.2. O não comparecimento sem a comunicação prévia, por escrito, será considerado “NO SHOW” (desistência sem cancelamento). A vaga estará disponível ao hóspede que fez a reserva por 24 horas a partir do horário de entrada, 14:00 horas. Após este período, a reserva será cancelada, disponibilizando a vaga para outro interessado e não haverá restituição do valor pago (retenção de 100% do valor pago) e nem crédito em novas diárias.

## 5. DIÁRIAS

- 5.1. As diárias iniciam-se às 14:00 horas e encerram-se às 12:00 horas do dia seguinte, ou seja, o horário de *check-in* é a partir das 14:00 horas.
- 5.2. Para *check-in* após as 22:00 horas é necessário avisar com antecedência, via WhatsApp a previsão da chegada.
- 5.3. O horário de *check-out* é até às 12:00 horas. Caso desejar prorrogar este horário ou a sua permanência, por favor, consulte a administração sobre a disponibilidade, antecipadamente.
- 5.4. Caso se tenha a disponibilidade para o late *check-out* será cobrado o valor de meia-diária, sendo o limite de horário de saída até às 16:00 horas.
- 5.5. A pousada é *Petfriendly*, ou seja, aceitamos animais de estimação, com preços estabelecidos de acordo com o período de utilização, por favor, consulte a administração para maiores informações.
- 5.6. Os pacotes de Feriado e Datas Especiais poderão ter os horários de *check-in* e *check-out* alterados, sempre com aviso prévio aos hóspedes via e-mail ou WhatsApp.

## 6. HOSPEDAGEM DE MENORES DE IDADE

- 6.1. É obrigatória a apresentação de um documento que comprove este parentesco no *check-in*. Durante o período que estiver hospedado a responsabilidade pela guarda das crianças é dos pais ou responsável e não devem circular pelo Recanto sem um responsável maior de idade. Crianças até 04 (quatro) anos são cortesia. Aceitamos o máximo de 01 (uma) criança até 4 anos como cortesia por apartamento.

\*Período de utilização entende-se por:

Baixa temporada: os períodos de 01/março a 30/junho e 01/agosto a 30/novembro; e

Alta temporada: os períodos de 01/dezembro a 28/fevereiro e 01 a 31/julho.

Exceto feriados.